甜蜜的解决方案
Dutch Gold Honey
案例研究

得益于升级后的伟迪捷喷码解决方案，Dutch Gold Honey 获得了成本节约

1946 年热爱养蜂的 Ralph 和 Luella Gamber 创办该企业，历经 66 年的发展企业欣欣向荣。Dutch Gold Honey 已经发展成为美国最大的家族式蜂蜜生产企业。Dutch Gold Honey 坐落在宾夕法尼亚州的兰开斯特，生产 12 种不同品种的蜂蜜，其中包括有机蜂蜜和三种不同的枫树糖浆。为满足客户、零售商、食品服务运营商以及食品生产企业的要求，Dutch Gold Honey 需要能够将蜂蜜包装在各种不同的容器内（从八盎司可挤压的塑料瓶到油罐卡车）。

为满足这一需求，Dutch Gold Honey 依赖 Videojet Technologies Inc 的完整喷码解决方案快速准确地在产品和包装箱上进行编码以成功满足客户要求。

在多条生产线上实现完美编码

在满足各种客户要求的同时，Dutch Gold Honey 希望以最具效率的方式对其产品进行包装和编码。如果产品未进行正确编码，它们将被仓库拒绝；如果进入商店货架其后果更为严重，可能不得不下架。

“实施 CLARiSUITE 后，消除了 99.9% 的喷码问题。”

生产调度员，Jim Gerlach

“产品的正确编码对于可追溯性极为重要。”

市场销售总监，Jill Clark

Clark还说，“通过使用此类系统，我们信心倍增，因为推广到市场的产品都是经过正确编码的，这样便可以高枕无忧，无需到仓库查看退货或担心在存储时产生任何问题。”

Dutch Gold Honey 预计每年有越来越多的喷码要求，他们可以满足客户不断变化的要求。采用 CLARiSUITE 系统，该公司不断发展壮大并且可以确信其所有信息都正确且能满足客户需求。

Videojet 1510 在线喷印

该公司曾面临以下挑战。

1. 各种不同的包装要求

Dutch Gold Honey 的许多客户都有非常具体的喷码要求。公司通常要处理 300 多种不同的编码。还有节假日的特殊编码以及独特的客户要求。确保在合适的时间、正确的产品上喷印正确的编码是一项关键的业务挑战。

2. 初级喷码和二次喷码之间缺少协调

产品上的编码需要与包装箱上的编码一致。这两种编码需要与产品上的标签保持一致。如果三个中的任何两个不匹配，会带来返工和召回的潜在风险。

3. 频繁的生产线转换

Dutch Gold Honey 每天每条生产线平均变更三到六次编码。之前，每次转换需要 5 至 10 分钟。操作员走到喷码机面前，并为两个喷码机手动输入编码。手动操作中可能出现人为错误，这样便会导致浪费并降低生产率。

“我们需要一种更好的方式协调瓶喷码机和包装箱喷码机，”Dutch Gold Honey 生产调度员 Jim Gerlach 说道。“与伟迪捷合作长达 30 多年后，我们建立了紧密的关系。我们希望他们能够帮助解决这一难题。”

进一步加强伙伴关系

Gerlach 和 Dutch Gold 的生产维护主管 Jose Torres 与伟迪捷团队密切合作，评估喷码系统的需求并确定联网进行喷码操作的最佳解决方案。

同时，团队提供包括以下内容的完整喷码解决方案：

- 对生产线和喷码机同时进行升级
- 通过伟迪捷的 CLARiSUITE 编码保证软件将其联网

该软件专门用于更好地协调 Dutch Gold Honey 的 三个 Videojet 1510 小字符连续喷墨喷码机（适用于多种不同的塑料瓶）和六个 Videojet 2350 大字符喷墨喷码机（适用于多个货运包装箱大小）。它可以将重要的客户数据从 Dutch Gold Honey 的数据库中调出以协调生产和喷码操作。此外，Dutch Gold 使用 CLARiSUITE 的信息管理功能以确保数据管理的安全并简化管理流程，以允许 Gerlach 和 Torres 集中创建、存储和编辑所有信息。

通过编码保证提高生产率

确定硬件和软件后，伟迪捷与 Dutch Gold Honey 紧密合作以做好实施准备。在一周内，他们将客户信息（如最迟销售日期/最迟使用日期、批号、条码数据、包装箱说明和图形）预先载入 CLARiSUITE 数据库。将 300 多种不同的编码放入 15 种模板中，操作员扫描一个独特条码即可启用一条信息。安装新的喷码机后，它们将联网并与集中信息数据库链接。

伟迪捷团队不仅安装和测试硬件和软件，而且还会为 Dutch Gold Honey 的操作员和维护人员提供现场培训以帮助其提高效率。

Videojet 2350 在货运包装箱上进行喷印

塑料瓶盖上的喷墨编码

CLARiSUITE 软件屏幕

新的伟迪捷编码质量保证解决方案已与 Dutch Gold 的生产线成功整合在一起。该解决方案具有以下优势：

1. 简化转换过程

操作员扫描工作单上的三个条码即可完成转换。信息从数据库调出并同时发送至瓶喷码机和包装箱喷码机。这样，在每次设置时便为 Dutch Gold Honey 节省近五分钟的时间，每天累计最多可以节省 1.5 小时或每周累计最多可以节省 7.5 小时，并且几乎不会出现错误。

Torres 说道，*"实施 CLARiSUITE 后，拥有由伟迪捷协助我们在数据库中创建的独一无二的条码和编号，我们确信编码准确无误。几乎不会出错。自从实施 CLARiSUITE 后，我们的喷码不再出错。"*

2. 标准化信息创建

当接收到新的喷码需求时，Torres 便会打开伟迪捷为其设置的模板并在空白处填写客户名称、包装箱数量、瓶大小等信息。新信息将储存在数据库中并在扫描相应条码时应用到产品和包装箱上。Torres 认为，整个过程"极其简单"。

3. 提供当前生产信息

Torres 坐在电脑前即可了解哪些生产线正在运行、运行速度多快以及效率如何。根据这些信息，他可以立即采取措施提高生产率。

Priceless peace of mind（创造无限价值，让您高枕无忧）

如今，通过消除与返工喷码错误的产品相关的返工、浪费以及人工成本，Dutch Gold Honey 已经收到了投资回报。

CLARiSUITE 与伟迪捷喷码机的结合使 Dutch Gold Honey 的停机时间微乎其微。*"使用 1510 喷码机后几乎没有过停机，"* Torres 说道。*"我们早上开机，晚上关机。它们性能非常好，这样我的团队可以专注于其他重要工作。"*

"伟迪捷项目团队在到达安装地点前就确定了我们应用的具体要求，因此在新喷码解决方案推广方面，我们处于领先地位。"

生产调度员，Jim Gerlach

伟迪捷 CLARiSUITE 的主要特点

通过消除信息设置过程中的人为错误，伟迪捷的 CLARiSUITE 编码质量保证解决方案有助于减少喷码错误并帮助确保客户满足零售和监管规范的要求，从而实现精确性和产品可追溯性。其他特点包括：

- 作业选择。通过使用手持式扫描仪选择合适的喷印作业，可以确保自动载入正确的信息并为在整个生产线上运行做好准备。
- 连接的设备。从单点同时连接扫描仪和喷码机可以最大程度地提高生产率。
- 条码验证。扫描仪可以放置在生产线的不同位置以确保使用正确的原材料或确保货运包装箱条码准确无误。如果扫描仪检测到无法读入或不正确的编码，将会发出警报，拒绝产品或停止生产线。

伟迪捷编码质量保证

伟迪捷的编码质量保证解决方案确保在正确的产品或包装上的正确位置使用正确的编码。

客户获得的好处：

- 促进生产率的提高
- 减少风险、返工和召回
- 确保数据管理的安全并简化管理流程
- 保护品牌

生产维护主管 Jose Torres
正在展示信息转换

“...我们确信编码准确无误...
几乎不会出错。”

生产维护主管，Jose Torres

CLARiSUITE
Code Assurance Solution

请拨打电话 **800-843-3610**
或访问 **www.videojet.com 网站**

伟迪捷（上海）标识技术有限公司
上海市钦州北路 1089 号51 号楼 5 楼

©2013 Videojet Technologies Inc. — 保留所有权利。
持续改进产品是 Videojet Technologies Inc. 永恒不变的方针。
我们保留更改设计和/或规格的权利，恕不另行通知。

FSC Mixed Sources
Product group from well-managed forests, controlled sources and recycled wood or fiber

VIDEOJET